

Yandex *Go*

**Fotoğraf
kontrollerinden
nasıl geçilir?**

Fotoğraf kontrolleri neden gereklidir?

Fotoğraf kontrolleri sürücünün aracını ve belgelerini doğrulamak için kullanılır.

Fotoğraf kontrolünün başarıyla tamamlanması sürücünün çağrılara erişimini sürdürürken başarısız sonuçlananlar sistemden engellenmeye neden olabilir.

Bu fotoğraf kontrolleri hem kullanıcılar hem sürücüler için yüksek kalitede hizmet ve güvenliğin sağlanması için önemlidir.



Başlıca fotoğraf kontrolü türleri nelerdir?



Sürücü belgesi ve araç tescil belgesi



Aracın fotoğraf kontrolü

Sürücü belgesi fotoğraf kontrolü nasıl tamamlanır?

Hangi fotoğraflar yüklenmelidir?

Sürücü belgesinin
ön yüzü

Sürücü belgesinin
arka yüzü

Sürücü belgesiyle
birlikte sürücü
selfie'si

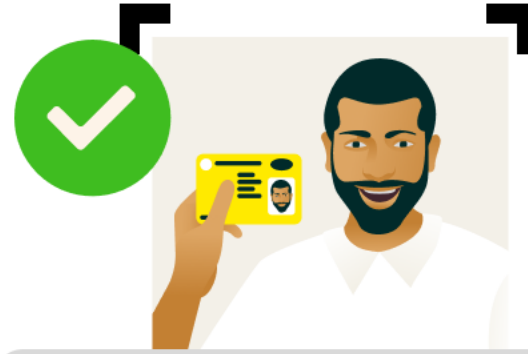
Fotoğraf kuralları nelerdir?



- Sürücü belgesinin her iki yüzündeki tüm bilgiler açıkça görünmelidir: sürücünün fotoğrafı, adı ve soyadı, doğum tarihi, sürücü belgesi numarası, verildiği ülke ve tarih, geçerlilik tarihi, sürücü belgesi kategorisi



- Soyadı ve ad bilgileri sürücünün profiliyle eşleşmelidir (Sürücüler arasında hesap aktarımına izin verilmez)



- Sürücünün yüzü selfie'de açıkça görünmelidir ve belge elinde olmalıdır



- Diğer insanların yüzü görünmemelidir (bir reklamdaki yüz görseli vb. dahil)

ÖNEMLİ! KOPYALARA, GEÇİCİ VE ULUSLARARASI SÜRÜCÜ BELGELERİNE İZİN VERİLMEZ

Araç tescil belgesi fotoğraf kontrolü nasıl başarıyla tamamlanır?

Hangi fotoğraflar yüklenmelidir?

Araç tescil belgesinin ön yüzü

Araç tescil belgesinin arka yüzü

Fotoğraf kuralları nelerdir?



- Araç hakkında tüm veriler belge fotoğrafında açıkça görünmelidir: marka, model, araç plakası, rengi, belge no, VIN no

ÖNEMLİ! SADECE TÜRKÇE BELGELER GEÇERLİDİR

Araç fotoğraf kontrolü nasıl başarıyla tamamlanır?

Hangi fotoğraflar yüklenmelidir?

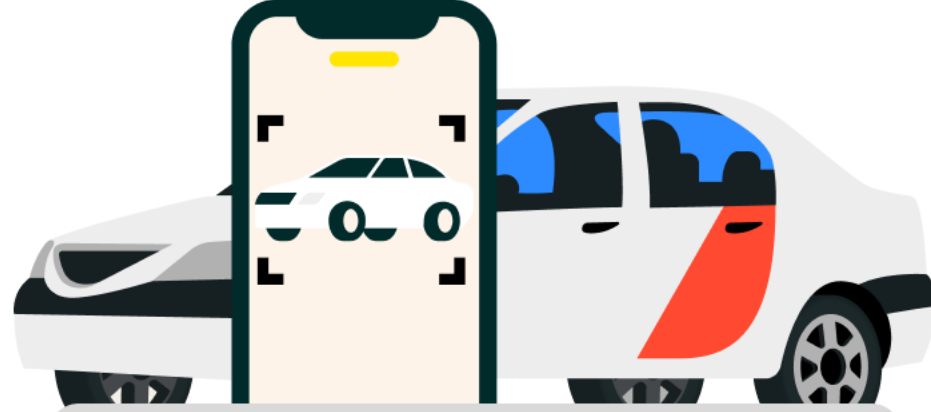
Aracın ön tarafı

Aracın sağ tarafı

Aracın sol tarafı

Aracın arka tarafı

Fotoğraf kuralları nelerdir?



- Aracın tümüyle birlikte araç plakası da fotoğrafta açıkça görünmelidir

ÖNEMLİ! SADECE TÜRKÇE BELGELER GEÇERLİDİR

Faydalı İpuçları

- Fotoğrafların yüksek kalitede olmasına dikkat edin
- Telefon kamerasını doğru tutun, baş aşağı çevirmeyin
- Gerekli sayıda fotoğraf çekmeyi ve doğru sıralamada göndermeyi unutmayın
- Tutarlılık açısından tüm fotoğrafları aynı cihazla çekin
- Aracınızın veya belgenin mevcut durumunu doğru yansıtmayabileceği için eski fotoğraflar göndermeyin
- Göndermeden önce fotoğrafları dikkatle inceleyin

Sürücü, fotoğraf kontrolünden geçemezse ne olur?

- Sürücüler fotoğraf kontrolünün başarısız sonuçlanması durumunda tekrar deneyebilirler
- Fotoğrafların bazılarının veya tümünün reddedilme nedenini ve kontrolün sonuçlarını Uyarılar sohbet penceresinde görebilirler. Gerekli değişiklikler yapıldığında yeni fotoğraflar kontrole gönderilebilir. Fotoğraflar kabul edilirse tekrar çağrılara erişim verilir
- Doğrulama işlemi genellikle 5 - 15 dakika sürer